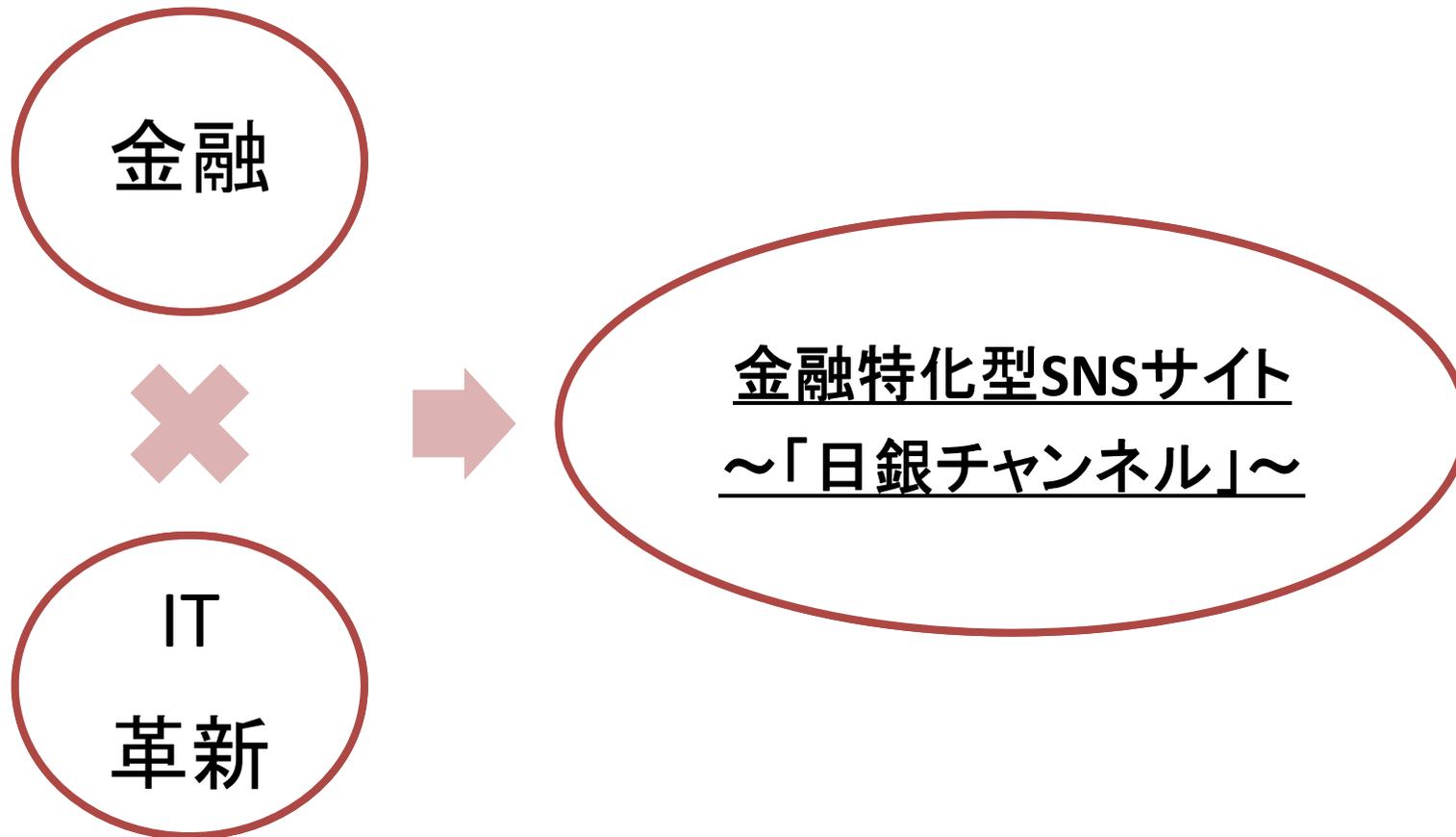

金融特化型SNSサイト ～「日銀チャンネル」の構築に向けて～

麗澤大学 経済学部

佐々木拓見 小糸恵里子 武内瑛紀

はじめに — 私たちの提言



目次

1. 現状分析

2. 「日銀チャンネル」の提案

3. 課題と解決策

1. 現状分析

1. 現状分析: 3つの点に着目

1. IT革新の流れ

2. 金融リテラシーの現状

3. 日本銀行のウェブサイトの分かりやすさ

(1) IT革新の流れ: web2.0へ

2000年頃まで

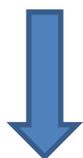


一方向
の情報



ユーザー

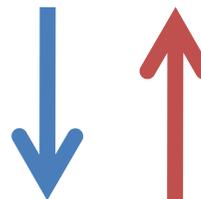
いつ誰が見ても
同じ内容



2000年以降



双方向
の情報



ユーザー

ユーザーからも
情報発信



Web 2.0の代表例

SNS

facebook

mixi 
mixi, Inc.

電子掲示板

YAHOO! 知恵袋
JAPAN

2ちゃんねる
<http://www.2ch.net/>

ブログ

 Ameba

 Hatena

SNSの分析

SNSの利用者数

サイト	利用者数	国
	5億人	米国
	2億人	米国
	2,500万人	日本
	2,200万人	韓国

* 設立年: Facebook (2004年)、mixi(2004年)、MySpace(2008年)、cyworld(2008年)

特化型SNSへの流れ

特別な分野に特化したSNS



地域活性化のための地域特化型SNS



流通小売業界に特化したSNS



ビジネスでの繋がりに特化したSNS

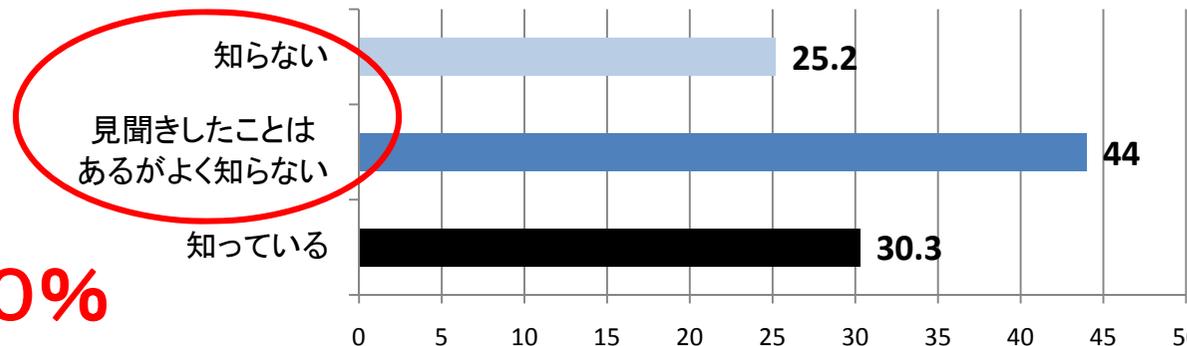


学内ネットワークに特化したSNS

(2) 金融リテラシーの現状：日本銀行の理解度

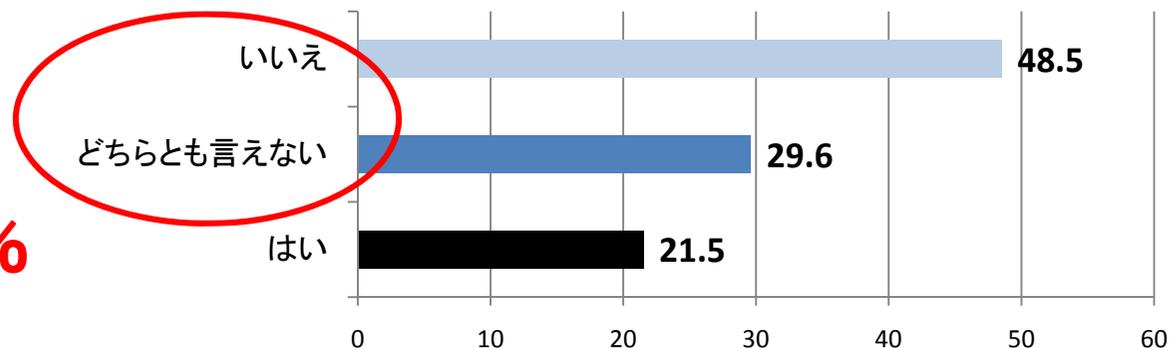
1. 日本銀行は、「物価の安定」をその目的の一つとしている。

約70%



2. 日本銀行の活動に日頃から興味がある。

約80%

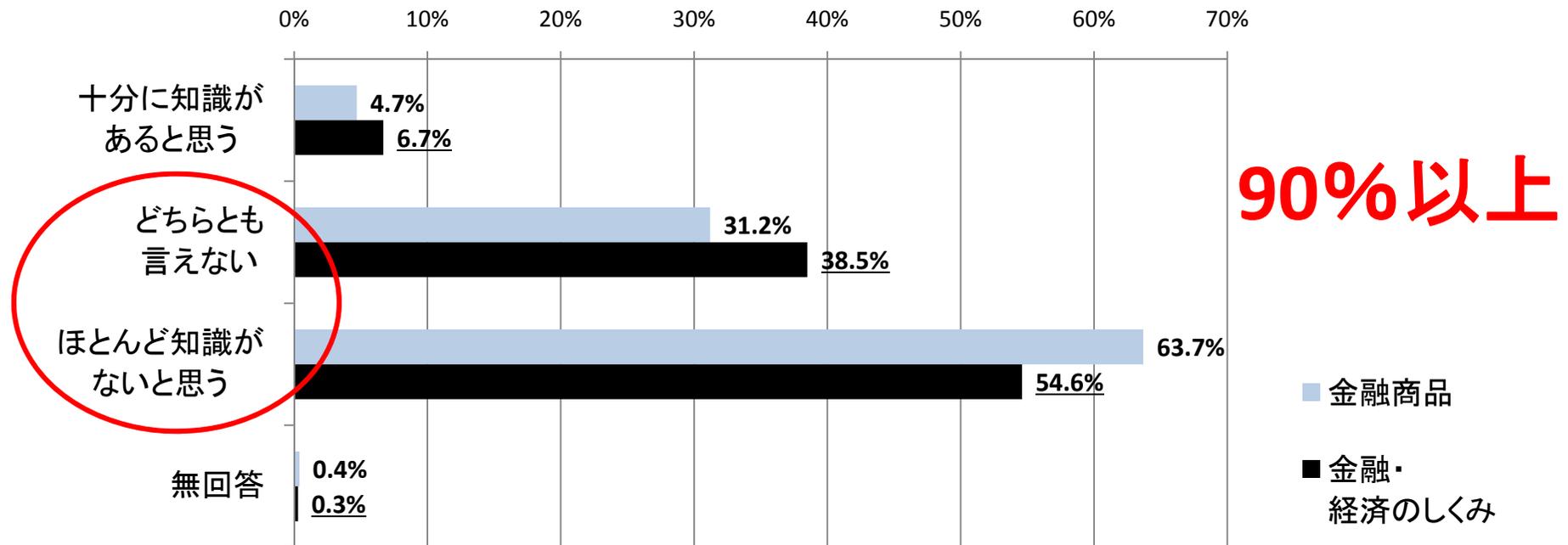


日本銀行の目的や業務内容についての理解は必ずしも十分とは言えない!!

出所：日本銀行ホームページ「生活意識に関するアンケート調査」(2010年6月実施)より筆者作成

金融に関する理解度

金融商品、金融・経済のしくみ



金融商品などの理解度が十分でない！

出所：知るぽると「金融に関する消費者アンケート調査」(2008年11月実施)より筆者作成

(3) 日本銀行のウェブサイトの分かりやすさ

日本銀行のウェブサイトに着目



- ・Q&Aを機能搭載！！
- ・金融リテラシーにも力を入れている！

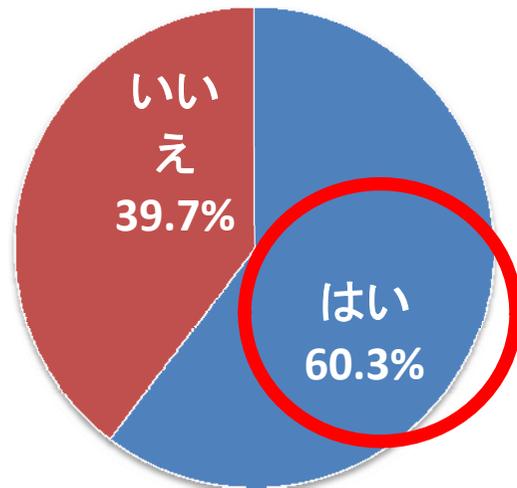


しかし

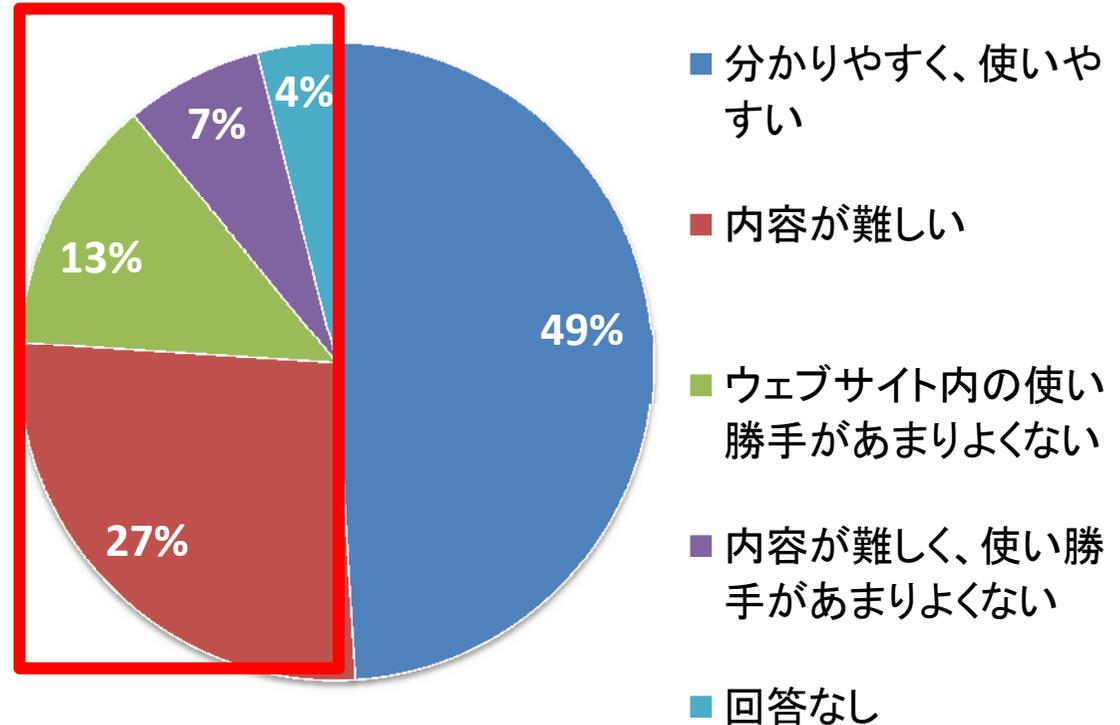
金融初学者にとっては使いづらい面もあるのでは？

当大学におけるアンケート調査結果 (2010年7月実施)

Q1. 日本銀行のウェブサイトを見たことがありますか？



Q.2 使ってみてどうでしたか？



**約50%の人が「内容が難しい」
または「ウェブサイト内の使い勝手が良くない」と回答！**

日本銀行の情報技術革新への対応方針

「情報革新の流れを受けて金融市場や金融機関経営は大きく変わろうとしている。

日本銀行もこうした変化に対応し、人々に使い勝手の良い中央銀行サービスを提供できるように不断に業務の見直しを進めている。」

『新しい日本銀行 その機能と業務』[2009]

2. 「日銀チャンネル」の提案

日銀チャンネルの主な3つの機能

1. SNSとしてのネットワーク機能

プロフィール機能、ブログ機能、コミュニティ機能、チャット機能

2. 学習機能

動画学習機能、電子掲示板機能、論文検索機能

3. アプリケーション機能

便利ツール、ゲーム感覚で学べるアプリケーション

日銀チャンネル — トップページ

日銀チャンネル

サイト内検索

- プロフィール
- 学ぶ
- ニュース
- 知恵袋
- ブログ
- 論文
- コミュニティ
- チャット
- アプリ

プロフィール



日銀太郎



ニュース

[欧米でも円売り介入
市場、介入姿勢見極め 円、一時85円台後半に下落
米FRB、大幅な追加緩和を実施
米証券取引委員会、ファンド規制開始
下振れリスク顕現化なら迅速果断に政策実行](#)

注目トピック

[日銀が介入を開始しましたが、今後の為替の動向はどんな
円高リスクの要因は、ヨーロッパのギリシャ危機や米国のサ
金利政策はどのように経済に影響しますか？
子供に金融を勉強させるべきですか？](#)

現在の株価・為替

日経平均10,503円 為替1ドル=83円

受信箱

[新着メッセージ：
「日銀を知ろう！」
コミュニティに参加
しませんか？](#)

コミュニティ

[・金融政策を語る
コミュニティ
・今回の為替介
入について議論
しよう。
・米、金融緩和策
見送りをどう見
る。](#)

日銀チャンネルの主な3つの機能

1. SNSとしてのネットワーク機能

プロフィール機能、ブログ機能、**コミュニティ機能**、チャット機能

2. 学習機能

動画学習機能、電子掲示板機能、論文検索機能

3. アプリケーション機能

便利ツール、ゲーム感覚で学べるアプリケーション

②コミュニティ機能

日銀チャンネル

サイト内検索

プロフィール

学ぶ

ニュース

知恵袋

ブログ

論文

コミュニティ

チャット

アプリ

コミュニティ トピック

検索

作成日順 規模順

注目のコミュニティ



金融政策について語る
コミュニティ



白川総裁について語ろう



FRBの金融緩和策は正
解か？！



バーナンキ議長について
語ろう！



成長基盤支援のための、新
貸出制度について話す会



経済に役立つ新しい貸出制度
を自由に考えよう。



国の借金をどう減らすか、
みんなで考えるコミュニティ



日本の金融教育強化について
考えるコミュニティ



中国の人民元改革は進むのか？



エコファンドで環境問題を
解決するコミュニティ

日銀チャンネルの主な3つの機能

1. SNSとしてのネットワーク機能

プロフィール機能、ブログ機能、コミュニティ機能、チャット機能

2. 学習機能

動画学習機能、電子掲示板機能、論文検索機能

3. アプリケーション機能

便利ツール、ゲーム感覚で学べるアプリケーション

③学習機能

日銀チャンネル

サイト内検索

- プロフィール
- 学ぶ
- ニュース
- 知恵袋
- ブログ
- 論文
- コミュニティ
- チャット
- アプリ

金融を学ぶにあたって、
まず知っておきたいこと

日銀を知れば、
経済がわかる

金融についてもっと知り
たい人はこちら！

第1章
お金の意義を知る

第1章
日銀の役割を知る

第1章
金融取引の意義

第2章
市場のプレイヤーと
その役割

第2章
日銀の政策を知る

第2章
金融業務

第3章
金利とは何か？

第3章
日銀の組織を知る

第3章
金融機関

④動画学習機能

日銀チャンネル

サイト内検索

- プロフィール
- 学ぶ
- ニュース
- 知恵袋
- ブログ
- 論文
- コミュニティ
- チャット
- アプリ

金融を学ぶにあたって、
まず知っておきたいこと

第1章 お金の意義を知る



講義の内容

第一章： お金の意義

お金とは何であろうか、普段何気なく使っているが、お金の本当の意味を知る人は少ない。そんな中、この章では、わかりやすい説明でお金の本当の意味について解説する。解説してくれるのは、わかりやすいと評判の、田中太郎先生です。

Next stage



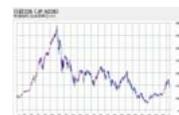
第2章
金融市場のプレイヤーと
3,430 views



第3章
金利とは何か
1,235 views



第4章
為替とは何か
839 views



第5章
株式市場とは何か
11,529 views

日銀チャンネルの主な3つの機能

1. SNSとしてのネットワーク機能

プロフィール機能、ブログ機能、コミュニティ機能、チャット機能

2. 学習機能

動画学習機能、電子掲示板機能、論文検索機能

3. アプリケーション機能

便利ツール、ゲーム感覚で学べるアプリケーション

⑥アプリケーション機能

日銀チャンネル

サイト内検索

プロフィール

学ぶ

ニュース

知恵袋

ブログ

論文

コミュニティ

チャット

アプリ

アプリ

ゲーム



日銀総裁になろう

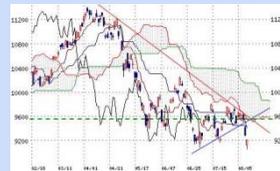


金融決定会合を疑似体験

便利ツール

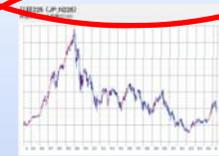


資産シミュレーション



株価チャート活用ツール

教育・学び



カンタン! 株価の読み方!



わかりやすい金融用語辞典

3. 課題と解決策

予想される課題

1. 信頼性・安全性の問題

- ・匿名性が高い場合、誹謗中傷などが起こる可能性がある。

2. 参加者の確保

- ・参加者数が多いほど、情報のやりとりが活発化する。
- ・認知度向上のための努力が必要。

信頼性・安全性の改善案

1. プロフィール登録

登録した情報(名前や生年月日など)を管理者(日本銀行)が把握する。
利用者は、他の利用者に対して各情報の公開・非公開を決定できる。

2. 通報・警告機能の導入

利用者が相応しくない情報を見つけた場合、管理者に通報ができる。
管理者はそれに基づき、対象コメントを削除することができる。

3. 当事者の利用制限・登録削除

問題が続く場合には、当該利用者の利用を一定期間制限できる。
さらに問題が続く場合には、管理者は登録を削除できる。

プロフィール登録画面

日銀チャンネル

サイト内検索

プロフィール

学ぶ

ニュース

知恵袋

ブログ

論文

コミュニティ

チャット

アプリ

プロフィールの変更

名前	日銀太郎	全体に公開
生年月日	1989年1月1日	知人まで公開
職業	大学生	非公開
趣味	日本銀行の業務について調べること	全体に公開
血液型	AB型	全体に公開
自己紹介	こんにちは、日銀太郎です。現在経済学部生として大学へ通っています。	全体に公開
メールアドレス	tarou@reitaku.jp	知人まで公開

「全体に公開」
「知人まで公開」
「未公開」

と設定をすることが
できる。

警告機能

日銀チャンネル

サイト内検索

プロフィール 学ぶ ニュース 知恵袋 ブログ 論文 コミュニティ チャット アプリ

2010年11月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

過去の日記

2010年
01月 02月 03月 04月
05月 06月 07月 08月
09月 10月 11月 12月

2009年
01月 02月 03月 04月
05月 06月 07月 08月
09月 10月 11月 12月

ブログ

□為替介入が行われましたね。
急激な円高に対応すべく、先日日銀による為替介入が行われましたね。タイミングについて議論が色々ありましたけれど、経済学者からは適切なタイミングだと、好評でしたね。しかし、ここからが問題で、この先円はどのようなのでしょうか…。私の予想では、また円高になるのではないかと考えています。なぜなら、

□G20にて
円の切り下げ競争が世界中で起きている中、G20(20カ国、地域首脳会談)がとうとう始まりましたね。ここで少し為替相場が落ち着いてくれると、日本の企業も経営が安定してくるのではないのでしょうか。ここでうまく調整してくれないと今後の

□新貸出制度
株価が1万円前後を横ばいしていますが、そろそろ1万円から上昇してくるのではないかと予想しています。みなさんはどんな予測を立てているのでしょうか？今まで中国を始め、新興国の需要に日本も助けられていましたが、現在尖閣諸島間

最新のコメント

為替介入のタイミング
コメント (1)
日銀グランプリ決勝
コメント (2)

違反行為があったら
通報する

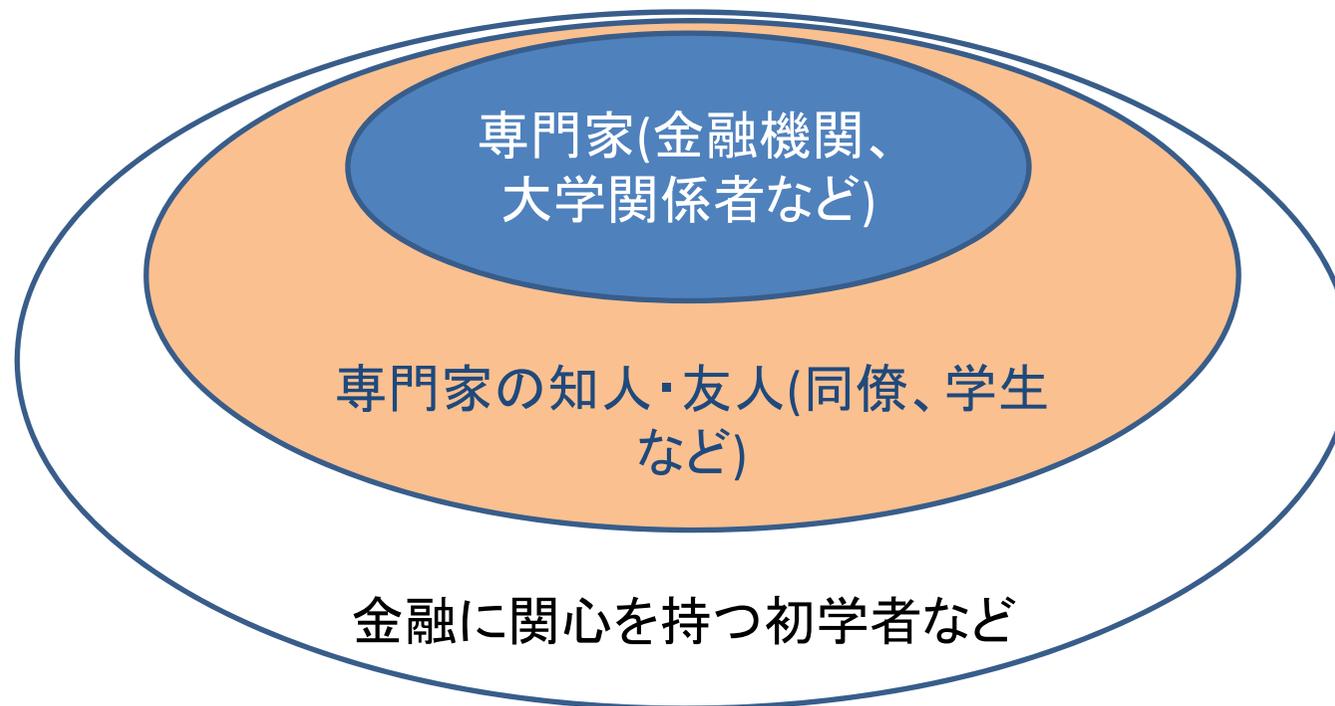
Copyright (C) 2010 Reitaku University

29



認知度の向上策：ダウンストリーム方式

- 専門家などから徐々に参加者層を広げていくことにより、質の高い議論を確保。



終わりに

1. 誰もが情報交換を行えるコミュニケーション・ツールの構築。

2. 初学者から、プロフェッショナルまで、金融について学べる場を提供する。

3. 日本銀行のウェブサイトの補完的役割を果たす。



日銀チャンネルは、新たなコミュニケーション・ツールのモデルの一つに！